



Дом здравља ВРАЧАР

11000 Београд, Бојанска 16

Тел: (центра) 011/3402-522, 3402-680, 3402-588, факс: 6458-822

e-mail: dzvracar@yubc.net Текући рачун: 840-616661-32

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД БЕОГРАД
З. У. ДОМ ЗДРАВЉА „ВРАЧАР“
Бр. 02/938/4/1
04 JUN 2019 20 год
Бојанска 16 тел 3402-522 факс 2458-822

Одговор на захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде – број 1

У складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС" број 68/15), Наручилац Дом здравља Врачар, објављује Одговор на захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде за јавну набавку добара – „Канцеларијски потрошни материјал обликован по партијама“, редни број 22-2019:

• Питање 1

Који су одговарајући стандарди вашим траженим ISO 19752, 19798, с обзиром да сте у складу са Законом о јавним набавкама у обавези да нагласите или одговарајући. Нико од чланова удружења рециклера Републике Србије не зна који су то одговарајући стандарди (немојте да у Вашем одговору напишете да сви знају где могу да сертифицију стандарде на којима инсистирате јер Вам већ сада кажемо да нико осим Вас који сте расписали тендер не зна, а пошто то постављате као један од услова онда појасните где то може да се сертифиције).

• Одговор 1

Одговарајући сертификат за ISO19752/ISO19798 је сваки који доказује да се производња тонера за ласерске штампаче одвија по одређеним стандардима који гарантују могућност да тонер уради тачно декларисани број страна са одређеном покривеношћу те исте одштампане стране(најчешће 5% покривености по страни). Наручилац је јасно дефинисао на који начин се доказује испуњеност конкретног услова (копија сертификата), а уколико неки од потенцијалних понуђача не располаже предметним сертификатом, Наручилац у складу са чланом 71. ЗЈН дозвољава и дужан је да прихвати сваки одговарајући доказ којим ће понуђач недвосмислено доказати да нуди добро одређених карактеристика, односно захтеваног квалитета. Смисао овако постављеног услова је да Наручилац добије добро задовољавајућег квалитета, што се у међународној па и нашој пракси доказује поменутиим сертификатом. Наручилац у конкурсној документацији није дужан да наведе шта то може бити „одговарајуће“ добро или „одговарајући“ доказ према траженом, јер је то на страни потенцијалних понуђача, које са друге стране штити Закон чланом 71. и омогућава им да доставе било какав одговарајући доказ, али којим се недвосмислено мора доказати захтевани квалитет тонера у складу са траженим условом.

• Питање 2

Ко је у Србији овлашћен за сертификацију стандарда (ISO 19752, ISO/IEC 19798) на којима инсистирате јер Акредитационо тело Републике Србије нема такву информацију, нису ни чули за тражене стандарде које захтевате конкурсном документацијом.

• Одговор 2

ISO је међународна организација за стандардизацију која се налази у 162 земље широм света а ЗЈН ("Сл. Гласник РС ", br. 124/2012, 14/2015 i 68/2015) не огреничава примену стандарда и сертификата на неку одређену земљу. ISO стандард повећава конкурентност понуђеног добра, док на нивоу сваке државе и установе ствара научно – технолошке основе за стварање правног, здравственог, безбедоносног и еколошког оквира. Јача конкуренцију међу добављачима стварајући сигурније, квалитетније производе и повољније цене производа и услуга.

Међународни стандарди доносе технолошке, економске и друштвене користи. Они помажу да се ускладе и хармонизују техничке спецификације производа. Усклађени са међународним законима, стандарди помажу да се потрошачи осећају сигурније и да су производи које користе безбедни, ефикасни и добри за околину. Процес имплементације и сертификације се обавља независно од стране независних (екстерних) тела за имплементацију и акредитиваних независних сертификационих тела што представља најобјективнији начин одређивања квалитета одређеног добра.

ИСО стандарди за капацитете штампе кетрица и тонера јасно одређују основна својства која утичу на капацитет и примењују строге статистичке анализе на резултате. Сада сви произвођачи штампача код мерења капацитета кетрица користе исту методологију и сам поступак је далеко објективнији.

• Питање 3

Да ли потенцијални добављачи треба да доставе DIN стандард који издаје немачка баварска државна агенција за трговину? Пошто нико у Србији није акредитован за издавање ISO стандарда 19752, 19798, захтевамо да из тендерске документације изоставите тражене стандарде и сертификате јер услови треба да буду везани искључиво за предмет јавне набавке, а не за одређеног понуђача.

• Одговор 3

Понуђачи су обавезни да доставе само оно што је захтевано конкурсном документацијом.

• Питање 4

Као што вам је познато, захтев за наведеним сертификатима се налази у оквиру додатних услова за које члан 76. Закона о јавним набавкама каже да наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке. Члан 77. наводи као могући доказ и сертификате, али и даље стоји обавеза недискриминације.

• Одговор 4

Наручилац у свему поштује важеће прописе и начела поступка. Сви сертификати тражени додатним условима су у логичкој вези са предметом јавне набавке и нису дискриминишући. Лице које је поднело захтев за додатним информацијама, није узело у обзир делатност Наручиоца и значај који ова набавка има за обављање делатности Наручиоца. Ставом 2. члана 76. Закона о јавним набавкама, предвиђено је „ Наручилац у конкурсној документацији одређује додатне услове за учешће у поступку јавне набавке **увек када је то потребно, имајући у виду предмет јавне набавке. Наручилац штити своје интересе и жели да осигура да ће добити проверен и квалитетан тонер (уколико понуђачи не нуде оригинал).** Обавеза да додатни услови не дискриминишу понуђаче не значи да постављене услове може и мора да испуни сваки понуђач који се бави предметном набавком, већ је смисао одређивања таквих услова да у поступку учествују само понуђачи који ће сигурно понудити тонере провереног порекла, састава и квалитета.

• Питање 5

Саме техничке спецификације се могу одредити позивањем на стандард (светски, европски или српски) према члану 71., али наручилац не сме одбити понуду на основу тога што понуђена добра, услуге или радови не испуњавају постављене услове у погледу дефинисане спецификације и траженог стандарда, уколико понуђач понуди одговарајући доказ да добра, услуге или радови које нуди на суштински једнак начин испуњавају услове из спецификације и траженог стандарда (у складу са истим чланом).

• Одговор 5

Наручилац ће прихватити понуде свих понуђача који докажу да суштински испуњавају све услове предвиђене конкурсном документацијом а све према члану 71. ЗЈН.

• Питање 6

Стандард је документ у коме се дефинишу правила, смернице или карактеристике за активности или њихове резултате (производ или услуга могу бити тај резултат) ради постизања оптималног нивоа уређености. Међународна организација за стандардизацију ISO (International Organisation for Standardization) представља мрежу националних института у 162 земље и уједно је највећа светска институција за развој стандарда. Кључни ISO стандарди разрађени у оквиру ове организације и применљиви на територији републике Србије су: HACCP, ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001, ISO 16949, ISO 22000, ISO 27001 и OHSAS 18001. Влада Републике Србије је основала Акредитациони Тело Србије (АТС) коме су поверени послови акредитације у складу са Законом о акредитацији. Законом о акредитацији АТС-у се поверавају послови утврђивања компетентности тела за оцењивање усаглашености за обављање послова испитивања, еталонирања, контролисања, сертификације производа, сертификације система менаџмента и сертификације особа. Успостављање и одржавање компетентног, непристрасног и независног система акредитације је стратешки задатак, који АТС мора бити у стању да у сваком тренутку испуњава, како би корисници услуга имали поверења у услуге које пружају акредитоване лабораторије, контрола и сертификациона тела.

У Србији постоје 25 сертификационих тела, од тога само 11 акредитованих код АТС: AQA International, Bureau Veritas d.o.o., Cert Plus, Pancert, Evrocet, Global Cert International, GlobalSert, Halal, INI, International Certification Group, Isacert, ISO QAR, JUQS, Kvalitet AD, Lloyds Register EMEA, D.Q.S. Hellas, QAC d.o.o., SCTCERT d.o.o., SGS d.o.o., StandCert, TMS CEE, TUV Rheinland Intercert, WRG Europe. Нико од наведених није акредитован за сертификацију ISO 19752, 19798, DIN 33870, DIN 33871 стандарда.

Извор: Привредна комора Републике Србије и АТС.

• Одговор 6

ISO је међународна организација за стандардизацију која се налази у 162 земље широм света а ЗЈН не ограничава примену стандарда и сертификата на неку одређену земљу. ISO стандарди за капацитете штампе кетрица и тонера јасно одређују основна својства која утичу на капацитет и примењују строге статистичке анализе на резултате. Сада сви произвођачи штампача код мерења капацитета кетрица користе исту методологију и сам поступак је далеко објективнији.

• Питање 7

Међународни стандарди ISO/IEC 19752:2004 и ISO/IEC 19798:2007 су стандарди којима се дефинишу методе за одређивање перформанси монохроматских и колор тонер касета, коришћењем стандардног испитног документа, одштампаног у контролисаном окружењу са стандардним подешавањима штампача чиме се може проценити број одштампаних копија са 5% покривености стране тонер касете за ласерски штампач. Извор: Службени Гласник РС 56/10, Правилник о категоријама, испитивању и класификацији материјала. Нејасно је инсистирање на немачком сертификату када се у Србији у складу са Законом о управљању отпадом издају извештаји о испитивању материјала. Међународни стандарди ISO 19752, ISO 19798, ISO/IEC 24711 и DIN стандарди 33870, DIN 33871 нису преузети у национални систем стандардизације као Српски стандарди и зато су расположиви само као међународни стандарди, односно као Немачки DIN 33870 и DIN 33871 стандард. Примена свих стандарда у Србији је добровољна и према Закону о стандардизацији Српски, Европски и Међународно признати стандарди нису обавезујући, осим ако нису предмет неког прописа. Молимо Вас да нам појасните које је стручно лице и на основу којих критеријума састављало конкурсну документацију, и навело да се у додатним условима траже ISO 19752/19798, сертификати и на основу којих критеријума је сматрао да су тражени стандарди меродавни?

• Одговор 7

ISO19752/ISO19798 није сертификат неке одређене државе, већ призната међународна методологија перформанси монохроматских и колор тонераза ласерске штампаче која гарантује могућност да тонер уради тачно декларисани број страна са одређеном покривеношћу те исте одштамане стране (најчешће 5% покривености стране) Како је предмет јавне набавке набавка тонера за ласерске штампаче, тражени сертификати су у логичкој вези са предметом јавне набавке и стручна лица Наручиоца сматрају да су тражени сертификати од изузетног значаја а све како би Наручилац добио тонере **одређеног квалитета који ће одштапати тачно страна за колико су декларисани**. Ови стандарди су јасно дефинисане, међународно признате процедуре и начин тестирања тонер касете како би се установио њен капацитет. Везани су за модел тонера који се тестира. ISO19798/19752 је стандардом прописан ток и коначан документован исход тестирања који у себи садржи све потребне информације о извршеном тестирању. Овај стандард Наручилац је прописао јер захтева да понуђено добро буде одговарајућег квалитета, обзиром на чињеницу да је на тржишту присутан огроман број производа неконтролисаног порекла, који се пребрзо троше, кваре штампаче у које се аплицирају, изазивају застој у раду и непредвиђене трошкове за Наручиоца.

• Питање 8

На основу свега наведеног Вас овом приликом најљубазније молимо да захтеване сертификате избаците из документације, јер на тај начин ограничавате конкуренцију на свега два добављача у читавој држави. Мишљења смо да ISO 9001 и ISO 14001 стандарди представљају више него адекватан пандан поменутиим стандардима, јер се тичу комплетног производног процеса под којим је тонер касета репродуцирана, и подразумева међуфазну и завршну контролу производа, а не дискриминишу понуђаче, јер су у питању међународни стандарди.

Обавештавамо Вас да Ваша тендерска документација није у складу са Законом о јавним набавкама као и са Законом о управљању отпадом те вас молимо да извршите измену конкурсне документације.

• Одговор 8

Наручилац је у свему поступио у складу са Законом о јавним набавкама ("Сл. Гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015), пре свега у складу са чланом 71. Закона као и начелима самог поступка и стога у свему остаје при захтевима из конкурсне документације. Наручилац напомиње да је конкурсна документација састављена **тако да одговара стварним потребама Наручиоца и да су дефинисани минимални захтеви квалитета**, које потенцијални понуђачи морају да испуне а да су притом у свему поштовани важећи прописи.

Само се стандардом ISO19752/ISO19798 или одговарајућим, у конкретном случају доказује да је сам предмет набавке (тонер) одговарајућег квалитета.

Наручилац свим дефинисаним захтевима штити своје интересе, своју опрему заступајући доказе да добро задовољава минимум квалитета јер би све супротно било несавесно трошење јавних средстава.



Дом здравља Врачар

Комисија за јавну набавку